

GENSDATAPRO® – hoe en wat - 6

In een serie artikelen willen we aandacht besteden aan onderdelen van GensDataPro waarover regelmatig vragen worden gesteld aan de medewerkers van de helpdesk.

Alles over het menu ‘Help’

In dit artikel willen wij u informatie geven over de mogelijkheden om meer te weten te komen over het gebruik van GensDataPro.

Hiervoor gaat u naar het menu-item Help



Basishandelingen

Sinds GensDataPro versie 2.0 wordt er geen uitgebreide gedrukte handleiding meer beschikbaar gesteld. Hiervoor in de plaatst is het digitale helpbestand ‘Basishandelingen’ gekomen dat u opent via ‘Help-basishandelingen’. U vindt hier alle onderdelen van GensDataPro per hoofdstuk besproken. Het invoeren van personen, plaatsen, activiteiten, bronnen en adressen. Het importeren van gegevens. Het toekennen van foto’s en scans aan personen. De uitvoer naar uw tekstverwerker en website en het samenvoegen van personen. Via het tabblad zoeken in het linker gedeelte ven het scherm kunt u een woord invullen waar dan naar gezocht kan worden.

Deze digitale handleiding is niet te verwarren met de bij aanschaf meegeleverde gedrukte basishandleiding. Hierin worden alleen de belangrijkste onderdelen van het programma besproken zodat zonder veel moeite begonnen kan worden.

Help over het hoofdscherm

Via de optie ‘Help over het hoofdscherm’ komt u in het helpbestand ‘GensDataPro schermhulp’ waarin alle menu-opties en schermfuncties worden besproken.

Het bestand opent met een afbeelding van het openingsscherm van GensDataPro. Door met de muis naar het schermonderdeel te gaan waarover u informatie wilt hebben verandert de cursor in een handje. Door nu te klikken met de linker muisknop krijgt u informatie over het bewuste onderwerp.

Op deze manier klikken op het menu-item ‘Bestand’ geeft een overzicht van alle menu-items. Aanklikken hiervan geeft dan alle optie binnen een menu-item.

Links is een overzicht van alle schermafbeeldingen in dit helpbestand.

GensDataPro schermhulp is ook nog op een andere manier te raadplegen.

Bijna alle schermen in het programma zijn namelijk voorzien van een Help-knop



voor informatie over de opties en functies in dit scherm. Door op de Help-knop te klikken opent het bestand 'GensDataPro schermhulp' met een afbeelding van dit scherm. Ook hier kunt u met behulp van de cursor een onderdeel kiezen waarover u informatie wilt hebben.

Beide besproken opties bieden veel en uitgebreide informatie over het gebruik van het programma.

Het is daarom aan te raden altijd te beschikken over de helpbestanden die bij uw versie van GensDataPro horen.

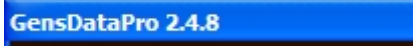
Het is ons echter opgevallen dat bij de recente service-upgrade versie 2.4.8 nog niet de helft van de gebruikers van 2.4 tevens de nieuwe helpfunctie heeft gedownload.

De volgende opties van menu-item Help zijn nuttig indien u een vraag wilt stellen aan de helpdesk. Ziet u hiervoor ook het artikel HELPDESK, elders in dit nummer.

Voordat u een vraag stelt is het echter zinvol om na te gaan of de informatie ook aanwezig is in de Basishandelingen of de schermhulp.

Over GensDataPro

Deze optie kiest u als u wilt weten welke versie van GensDataPro u gebruikt. In het venster dat wordt geopend staat het versienummer vermeld op de blauwe bovenbalk.



GensDataPro 2.4.8

Het versienummer is overigens ook kortstondig te zien bij het starten van GensDataPro.

E-mail de helpdesk

Met deze optie wordt een E-mail venster geopend waarmee een E-mail verstuurd kan worden naar de helpdesk. Het juiste E-mail adres is reeds ingevuld.

Door ook hier op de Help knop te klikken krijgt u meer informatie over dit venster.

Het versturen van de E-mail lukt alleen indien de gegevens van uw E-mail verbinding zijn ingevuld bij Instellingen-Persoonlijk. Bij gebruik van Outlook Express zal dit automatisch gebeuren. Mocht dit niet het geval zijn dat klikt u in het 'Instellingen-Persoonlijk' venster ook op de Help-knop.

Tevens vindt u via 'Help- Basishandelingen' informatie over dit onderwerp in Hoofdstuk Algemeen – Hoe vind ik mijn SMTP server.

E-mail printscreen

Voor een juiste beoordeling van een vraag aan de helpdesk, kan het meesturen van een printscreen (schermafbeelding) vaak erg nuttig zijn.

Dit is erg eenvoudig te doen binnen GensDataPro. U zorgt eerst dat u het scherm in beeld heeft dat u wilt versturen. Dan drukt u op de printscreen-knop op uw toetsenbord, meestal is dit Prt Sc, en daarna kiest u voor 'Help - E-mail printscreen'.

Het hierboven besproken E-mail venster opent met onderin reeds de schermafbeelding.
U hoeft alleen bij 'Aan:' het E-mail adres van de helpdesk in te vullen, uw E-mail bericht te typen en op 'Zend' te drukken.

Jaap de Rooij
GensData Serviceteam